

A. ALGEMEEN

1. Werkingsfeer

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Veluwe en Twente, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten tot uitvoeren van werkzaamheden of het verrichten van diensten, overeenkomsten van koop en verkoop, alsmede overeenkomsten van huur en verhuur van Weevers Net, verder te noemen: "Weevers Net", mede omvattende de aan haar gelieerde ondernemingen die deze voorwaarden gebruiken, en Cliënt, verder te noemen: "Cliënt".
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door Weevers Net schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor die aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.3 Eventuele algemene leveringsvoorwaarden van Cliënt worden niet door Weevers Net aanvaard, behoudens wanneer schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Indien enig onderdeel van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.
- 1.5 Een overeenkomst, inclusief deze voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitslatingen en gedragingen van partijen.

2. Aanbiedingen en prijsopgaven

- 2.1 Alle aanbiedingen van Weevers Net zijn vrijblijvend en zullen Weevers Net pas binden nadat zij een schriftelijke opdracht van Cliënt heeft ontvangen, dan wel, indien Cliënt geen schriftelijke opdracht heeft verstrekt, Weevers Net aan Cliënt een opdrachtbevestiging heeft overgelegd, dan wel, indien een schriftelijke opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, Weevers Net is aangevangen met de in de aanbieding bedoelde levering. Aanvullingen en/of wijzigingen gelden slechts voor zover Weevers Net deze eveneens schriftelijk heeft bevestigd of aanvaard.
- 2.2 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, prijsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door Weevers Net ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 2.3 Een schriftelijke prijsopgave vervalt na verloop van 8 dagen.
- 2.4 Weevers Net heeft het recht om elke verandering van de factoren die op de prijs van Weevers Net van invloed zijn, waaronder prijsverhogingen van toeleveranciers, aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CPB, door te berekenen aan Cliënt.
- 2.5 Een aanpassing gaat in op de eerste dag van een nieuwe maand en wordt schriftelijk aangezegd in de maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de verhoging.

3. Prijsstelling en betaling

- 3.1 Alle prijzen van Weevers Net zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten, telecommunicatiekosten, kosten voor installatie, de kosten van koeriers, porti, materiaal, transport en dataopslag, tenzij een Overeenkomst nadrukkelijk anders bepaalt.
- 3.2 Weevers Net zal maandelijks factureren. Cliënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen telkens binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen.
- 3.3 Weevers Net is gerechtigd om, indien de Diensten een totale waarde van 20.000,= euro overtreffen, maandelijks 50% van het verschuldigde bedrag vooraf te factureren.
- 3.4 Onverminderd het in artikel 6.1 en 6.2 bepaalde is Weevers Net gerechtigd om, indien de Diensten in een bepaalde maand een waarde van meer dan 50.000,= euro overtreffen, wekelijks te factureren.
- 3.5 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden op een door Weevers Net aan te wijzen bankrekening.
- 3.6 Indien op enig moment bij Weevers Net gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Cliënt, of indien Weevers Net in het kader van de Overeenkomst vooraf kosten aan derden moet voldoen, is Weevers Net gerechtigd om, alvorens (verder) te presteren, van Cliënt te eisen dat vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat Cliënt een deugdelijke zekerheid stelt.
- 3.7 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn of door het niet tijdig stellen van een deugdelijke zekerheid na een verzoek van Weevers Net daartoe is Cliënt in verzuim. Vanaf dat moment zijn alle vorderingen van Weevers Net op Cliënt, inclusief de wettelijke rente daarover, uit hoofde van de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar en is Cliënt verplicht Weevers Net alle eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden.

4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Weevers Net behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan Cliënt afgeleverde goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.
- 4.2 De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering die Weevers Net jegens Cliënt mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Cliënt in een of meer van haar verplichtingen jegens Weevers Net.
- 4.3 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op Cliënt is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij Cliënt zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde artikel.
- 4.4 Cliënt verbindt zich om vorderingen die zij tegen haar afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts om bedoelde vorderingen, zodra Weevers Net de wens daartoe te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen Cliënt.
- 4.5 Indien Weevers Net goede grond heeft te vrezen dat Cliënt in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen zal tekortschieten, is Weevers Net gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal Cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming betrekking hebbende kosten.
- 4.6 Alle door Weevers Net bij de dienstverlening te gebruiken apparatuur, software en andere materialen blijven het eigendom van Weevers Net, ook indien de Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen ervan door Weevers Net.

5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten en alle overige (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Weevers Net geleverde prestaties, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Weevers Net.
- 5.2 Ingeval Cliënt Weevers Net gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart Cliënt Weevers Net voor alle mogelijke aanspraken van derden.
- 5.3 Begrotingen, plannen, catalogi, software, en andere materialen waaruit know how van Weevers Net blijkt, die in het kader van een Offerte of tijdens de uitvoering van een Overeenkomst aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Weevers Net. Cliënt dient deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder know how betreffende de te leveren prestaties, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Resultaten uit Overeenkomsten die aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, dienen strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 5.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.2 vrijwaart Weevers Net Cliënt tegen eventuele aanspraken van derden, indien en voor zover Cliënt door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. In geval van een vordering van een derde is Cliënt verplicht - op straffe van vervang van deze vrijwaring- om Weevers Net binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en/of medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.
- 5.5 Cliënt is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 5.6 Cliënt is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde, tenzij daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Weevers Net is verkregen.
- 5.7 Weevers Net is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren alsook om zonder voorafgaande toestemming van Cliënt de resultaten van de Diensten te gebruiken terzake van eigen presentaties in brochures en catalogi, op websites, alsook terzake van tentoonstellingen, reclamewedstrijden en prijsuitreikingen.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 Weevers Net is niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan aan de eigendommen van Cliënt of van derden tenzij er sprake is van door Cliënt of betroffende derde te bewijzen grove schuld/nalatigheid of opzet aan de zijde van Weevers Net.
- 6.2 Weevers Net is tegenover Cliënt en derden nimmer aansprakelijk voor door hen te lijden zuivere vermogensschaden.
- 6.3 Cliënt is gehouden ons te vrijwaren met betrekking tot de onder a. en b. van dit artikel genoemde aanspraken van derden.

- 6.4 In geval overeengekomen werkzaamheden door Weevers Net worden uitgevoerd naar tekeningen, modellen en/of andere aanwijzingen door of namens Cliënt verstrekt, garandeert Cliënt dat daardoor geen rechten van derden door schending van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten worden aangetast. Cliënt zal Weevers Net terzake volledig vrijwaren.
- 6.5 Voor zover Weevers Net op grond van dit artikel toch aansprakelijk kan worden gesteld zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal de helft (driemaal is veiliger) van het totaal door Cliënt, op grond van de door hem aan ons verstrekte opdracht, aan Weevers Net verschuldigde en betaalde bedrag.

7. Reclames

- 7.1 Indien Cliënt niet binnen 8 dagen schriftelijk aan Weevers Net heeft gereclameerd, vervalt zijn recht op reclame.
8. Geheimhouding
- 8.1 Partijen treffen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen ten einde geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard omtrent bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij of gelieerde ondernemingen waarvan zij, hun personeelsleden of voor hen werkzame derden bij uitvoering van de betreffende overeenkomst kennis nemen.

9. Annulering

- 9.1 In geval van in gebreke blijven van Cliënt bij de nakoming van enige jegens Weevers Net aangegane verplichting, alsook bij aanvraag van sursÉance van betaling, faillissement of onder curatele stelling, en wanneer Cliënt overlijdt, in liquidatie treedt of diens onderneming wordt ontbonden, is Weevers Net gerechtigd om lopende overeenkomsten voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. In voornoemde gevallen wordt iedere vordering van reeds door ons uitgevoerde opdrachten terstond en geheel opeisbaar. Voorts zijn wij in deze gevallen gerechtigd al het door ons geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Voorts zijn wij gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving en alle (overige) financiële schade die wij in een dergelijk geval zouden lijden.
- 9.2 Annuleert Cliënt een opdracht terwijl werkzaamheden reeds een aanvang hebben genomen, dan is hij gehouden Weevers Net alle gemaakte en nog te maken kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Weevers Net op schadevergoeding.

10. Wederzijdse rechten en verplichtingen

- 10.1 Weevers Net is gehouden overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren.
- 10.2 Partijen zullen elkaar steeds alle medewerking verlenen bij het uitvoeren van werkzaamheden, onder andere door het tijdig verschaffen van nuttige en noodzakelijke inlichtingen en, voorzover van toepassing, het beschikbaar stellen van apparatuur en ruimte welke geschikt is voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden.
- 10.3 Weevers Net behoudt zich het recht voor derden in te schakelen.
- 10.4 Partijen verklaren zich reeds nu voor alsdan bereid om bij wetswijzigingen die de inhoud van deze voorwaarden of een overeenkomst raken, in onderling overleg tot een aanpassing te geraken.

11. Medewerking van Cliënt

- 11.1 Cliënt zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Op verzoek van Weevers Net zal Cliënt namens Cliënt een contactpersoon aanstellen.
- 11.2 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of apparatuur niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Weevers Net staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Weevers Net in rekening worden gebracht.

12. Geschillen

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen Weevers Net en Cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van deze voorwaarden, met ons gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie uitsluitend en alleen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zutphen.
- 12.3 Artikel A. 11. lid a. laat onverlet het recht om (conservatoire) beslagen te leggen en in spoedeisende gevallen de President in kort geding te adieren.

B. DIENSTVERLENING

1. Algemeen

- a. Voor zover de voorwaarden onder B. (Dienstverlening) in strijd mochten zijn met de voorwaarden onder A. (Algemeen) dan prevaleren de voorwaarden onder B. (Dienstverlening).
- b. Installatie: onder installatie wordt verstaan het bedrijfsklaar opstellen van apparatuur en/of programmatuur.
- c. Implementatie: onder implementatie wordt verstaan het overdragen van apparatuur of programmatuur waarbij Weevers Net aan een door Cliënt aan te wijzen persoon, of kleine groep personen, summier de werking ervan uitlegt.
- d. Oplevering:
1. Indien niet door ons op andere wijze de oplevering wordt bevestigd, dan geldt als opleveringsdatum de datum van de desbetreffende factuur waarop het opgeleverde in rekening wordt gebracht.
 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Weevers Net voor oplevering niet gehouden aan een acceptatie, dan wel acceptatietest van Cliënt.
 3. Opgegeven leveringstijden gelden slechts bij benadering. Weevers Net verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven leveringstijd te houden, doch is onder geen beding aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die, redelijkerwijs, niet waren te voorzien.
 4. Overschrijding van de leveringstijd, door welke oorzaak dan ook, kan nimmer door Cliënt gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst, c.q. annulering van een opdracht tot gevolg hebben.
 5. Cliënt vrijwaart Weevers Net uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van leveringstijden.
- e. Het testen van door Weevers Net geleverde producten geschiedt altijd onder verantwoording van, door en voor rekening van Cliënt.
- f. Weevers Net is nimmer aansprakelijk voor de financiële gevolgen voortvloeiende uit fouten of storingen veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals elektriciteitsstoringen, spanningsverschillen, fouten in communicatielijnen etc.
- g. Indien Weevers Net voor het uitvoeren van werkzaamheden gebruik maakt van eigen apparatuur, zoals modem of computersysteem en/of diensten van derden, zoals PTT, dan behoudt Weevers Net zich het recht voor de daaruit voortvloeiende kosten, verhoogd met een opslag voor kosten en winst, te berekenen aan Cliënt.
- h. Onder kantooruren wordt verstaan de periode tussen 8.30 en 17.00 uur, van maandag t/m vrijdag, uitgezonderd feestdagen.
- i. Cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van een recente backup van bestanden en programmatuur, de controle op juistheid van backup's, alsmede voor het maken en het onderhouden van procedures hiertoe, zelfs wanneer Cliënt aan Weevers Net opdraagt deze werkzaamheden uit te voeren.
- j. Cliënt zal Weevers Net nimmer aansprakelijk stellen voor geheel of gedeeltelijk verlies van gegevens op informatiedrager(s) van Cliënt, ongeacht de oorzaak daarvan. Herstelwerkzaamheden komen altijd voor rekening van Cliënt.

2. Weevers Net programmatuur en gebruiksrecht

- 2.1 Onder Weevers Net programmatuur wordt verstaan programmatuur welke door of in opdracht van Weevers Net is ontwikkeld en/of vervaardigd en aan Cliënt uitsluitend voor gebruik is of wordt aangeboden, inclusief daarmee samenhangende documentatie, tenzij er duidelijk sprake is van maatwerk software, hetgeen uitdrukkelijk door Weevers Net schriftelijk zal worden bevestigd.
- 2.2 In een door Weevers Net en Cliënt te ondertekenen 'Softwareovereenkomst gebruiksrecht' wordt onder meer vastgelegd:
1. Een specificatie van de te leveren modules en Weevers Net programmatuur;
 2. De naam en adresgegevens van Cliënt waaraan het gebruiksrecht is verleend;
 3. Het computersysteem waarop installatie en implementatie plaats vindt;
 4. Het maximaal aantal te gebruiken werkplekken;
 5. Het maximaal aantal te voeren administraties;
 6. Het door Weevers Net toegekende gebruiksrechtnummer;
 7. Het door Cliënt aan Weevers Net te vergoeden gebruiksrecht.
- 2.3 Facturering terzake van Weevers Net programmatuur geschiedt in vier termijnen:
1. 35% bij het verstrekken van de opdracht;
 2. 35% na het installeren;
 3. 20% na de implementatie;
 4. 10% na het ter beschikking stellen van handleidingen.
- Door Weevers Net worden geen testsets bijgeleverd.
- 2.4 Garantie
1. Gedurende een periode van drie maanden na de implementatie van Weevers Net programmatuur worden door Cliënt schriftelijk gemelde fouten kosteloos hersteld.
 2. Indien er sprake is van gebruiksfouten of nalatigheid van Cliënt of andere niet aan Weevers Net toe te rekenen oorzaken of indien een fout of storing bij het uitvoeren van een test had kunnen worden vastgesteld, dan vindt geen kosteloos herstel plaats.

3. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
 4. De garantie op Weevers Net programmatuur vervalt te allen tijde indien door Cliënt, of in opdracht van Cliënt door derden, aanpassingen en/of aanvullingen zijn aangebracht. De garantie vervalt voorts indien de programmatuur wordt toegepast op apparatuur die na de installatie en implementatie van de Weevers Net programmatuur, zonder schriftelijke melding aan Weevers Net, in gebruik is genomen.
 5. Aan het teruggeven of weer beschikbaar stellen van Weevers Net programmatuur aan Weevers Net kunnen geen rechten worden ontleend; Weevers Net is derhalve niet gehouden tot creditering en terugbetaling van inmiddels op factuur betaalde bedragen.
 6. Op aanpassingen en/of aanvullingen door of in opdracht van Weevers Net aangebracht op Weevers Net programmatuur zijn bovenvermelde garantiebepalingen van toepassing, tenzij de aanpassingen en/of aanvullingen hebben plaatsgevonden na de implementatie.
- 2.5 Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht**
1. De intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., van Weevers Net programmatuur en aanpassingen en/of aanvullingen daarop blijft bij Weevers Net.
 2. Weevers Net verleent Cliënt slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van Weevers Net programmatuur.
 3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Weevers Net niet aan derden overdraagbaar.
 4. Het is Cliënt niet toegestaan de Weevers Net programmatuur te verkrijgen, verhuren, vervreemden, vermenigvuldigen of in zekerheid over te dragen. Cliënt zal de Weevers Net programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. Bij overtreding hiervan verbeurt Cliënt een direct opeisbare boete van 10.000,= euro per overtreding, welk bedrag niet voor matiging door de rechter vatbaar is. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Weevers Net vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.
- 2.6 Weevers Net levert in beginsel geen source-codes bij Weevers Net programmatuur en is bevoegd tot het nemen van programmatische dan wel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen om onrechtmatig gebruik van Weevers Net programmatuur tegen te gaan. Deze maatregelen vrijwaren Cliënt evenwel niet van zijn aansprakelijkheid terzake.
 - 2.7 Door Weevers Net aangebrachte aanduidingen van auteursrechten mogen niet verwijderd of veranderd worden.
 - 2.8 Het maken van kopieën, anders dan voor backup-doeleinden, is door Cliënt niet toegestaan.
 - 2.9 Deze bepalingen gelden ook op alle overige in deze voorwaarden te noemen overeenkomsten en werkzaamheden.
- 3. Werkzaamheden op basis van nacalculatie**
- 3.1 Maatwerk software: onder maatwerk software wordt verstaan alle nieuwe programmatuur dan wel veranderingen in bestaande programmatuur die op bestelling van Cliënt en volgens diens specificaties door Weevers Net is of wordt ontworpen en vervaardigd dan wel aangepast, binnen een door Cliënt in overleg met Weevers Net te bepalen tijd, op een door Cliënt in overleg met Weevers Net te bepalen plaats.
 - 3.2 Consultancy: met consultancy wordt bedoeld het geven van specialistische adviezen op een bepaald deelgebied van de automatisering, waarbij Cliënt aangeeft waar en wanneer deze advieswerkzaamheden plaatsvinden.
 - 3.3 Detachering: onder detachering wordt verstaan het door Weevers Net ter beschikking stellen van automatiseringspersoneel aan Cliënt gedurende een bepaalde periode, op een door een Cliënt aan te wijzen plaats.
 - 3.4. Indien van de onder lid a., b. en c. van dit artikel genoemde werkzaamheden worden vastgelegd in een 'Softwareovereenkomst werkzaamheden op basis van nacalculatie', dan wel in een opdrachtbevestiging, dan is een opgave van omvang en duur van de werkzaamheden altijd indicatief. Prijzen worden pas achteraf vastgesteld tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
 - 3.5. Het uitvoeren van tests, alsmede het maken van documentatie en handleidingen, wordt binnen het kader van werkzaamheden op basis van nacalculatie aan Cliënt berekend.
 - 3.6. In geval werkzaamheden niet ten kantore van Weevers Net plaatsvinden worden ten behoeve van Cliënt aan Cliënt of een door Cliënt aan te wijzen persoon urenverantwoordingsformulieren verstrekt, die door of namens Cliënt dienen te worden ondertekend. Aan het niet ondertekenen van deze formulieren door of namens Cliënt kunnen jegens Weevers Net geen rechten worden ontleend.
 - 3.7. Reisuren en een kilometerkostenvergoeding worden tegen de voor Cliënt geldende tarieven berekend. Voor de berekening wordt gerekend vanaf de plaats waar de medewerker zich op dat moment bevindt tot aan de plaats waar de opdracht dient te worden uitgevoerd, en vice versa.
 - 3.8. Overige in het kader van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten, zoals hotel- en vliegkosten, worden tegen overlegging van de nota's aan Cliënt berekend.
- 3.9 Op de normale tarieven gelden de volgende toeslagen:
50% indien meer dan 8 uren op één dag worden gewerkt.
100% op de uren die na 24.00 uur worden gewerkt.
50% op zaterdag voor de eerste 8 uren.
100% bij meer dan 8 uren op zaterdag en alle uren op zondag en erkende feestdagen.
 - 3.10 Wekelijks, binnen veertien dagen na het verrichten van de werkzaamheden, wordt aan Cliënt gefactureerd.
Doorlopende projecten worden maandelijks gefactureerd.
 - 3.11 Weevers Net draagt er zorg voor dat gekwalificeerd personeel beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd als is overeengekomen met Cliënt, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter beoordeling van Weevers Net.
 - 3.12 Het is aan Weevers Net toegestaan een bij Cliënt te werk gestelde medewerkers zonder opgaaf van reden te vervangen.
 - 3.13 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt voor werkzaamheden op basis van nacalculatie een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
 - 3.14 Op werkzaamheden op basis van nacalculatie wordt door Weevers Net geen garantie verleend, tenzij voor rekening en risico van Cliënt door Weevers Net een uitgebreide systeemtest kan worden uitgevoerd. Indien Weevers Net na uitvoering van de test accoord gaat met de verkregen resultaten, wordt door Weevers Net hiervan een schriftelijke verklaring afgegeven en gelden de algemene garantiebepalingen onder A. van deze voorwaarden.
- 4. Werkzaamheden op basis van een vaste prijs**
- 4.1. De onder artikel B. 3. lid a., b. en c. genoemde werkzaamheden kunnen ook op projectbasis, tegen een van tevoren vastgestelde prijs, worden uitgevoerd.
 - 4.2 Weevers Net en Cliënt verbinden zich door het ondertekenen van een 'Softwareovereenkomst vaste prijs' waarin de uit te voeren werkzaamheden, dan wel de te ontwikkelen programma's, doelstellingen, omvang en duur van het project en de vaste prijs vooraf worden vastgelegd. Een gespecificeerde systeemanalyse kan deel uit maken van de overeenkomst.
 - 4.3 Bij het verstrekken van de opdracht wordt 35% van de vaste prijs gefactureerd. De overige 65% wordt gefactureerd in termijnen, in samenhang met de vorderingen van het project, doch tenminste Eén maal per maand, dit ter bepaling van Weevers Net.
 - 4.4. Onder meerwerk worden verstaan alle werkzaamheden die afwijken van hetgeen in de overeenkomst, dan wel in de systeemanalyse is vastgelegd. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium aan Cliënt worden gemeld. Cliënt wordt geacht accoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij Cliënt de uitvoering binnen vijf dagen na de melding middels een schriftelijke kennisgeving aan Weevers Net wenst tegen te houden.
 - 4.5. Meerwerk wordt aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3., Werkzaamheden op basis van nacalculatie, van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
 - 4.6 Het project is voltooid als de overeengekomen programmatuur en/of documenten door Weevers Net zijn opgeleverd, dan wel de overeengekomen diensten zijn verricht, dan wel indien geen sprake is van een tevoren overeengekomen, door Weevers Net te leveren eindproduct, door het bereiken van een tevoren overeengekomen expiratiedatum c.q. urensaldo.
 - 4.7 Op werkzaamheden op projectbasis wordt door Weevers Net geen garantie verleend, tenzij het uitvoeren van een uitgebreide systeemtest in de overeenkomst is beschreven. Indien Weevers Net na uitvoering van de test akkoord gaat met de verkregen resultaten, wordt door Weevers Net hiervan een schriftelijke verklaring afgegeven en gelden de algemene garantiebepalingen onder A. van deze voorwaarden.
- 5. Ondersteuning**
- 5.1 Onder ondersteuning wordt verstaan het ter beschikking stellen van kennis en hulpmiddelen van Weevers Net, met het doel de continuïteit van de door Cliënt gebruikte software beter te waarborgen.
 - 5.2 Weevers Net en Cliënt verbinden zich door ondertekening van een 'Softwareovereenkomst ondersteuning'.
In de 'Softwareovereenkomst ondersteuning' worden onder meer vastgelegd:
 1. Een specificatie van de te ondersteunen modules en programmatuur, dan wel een verwijzing naar een specificatie in een andere 'Softwareovereenkomst';
 2. De naam en adresgegevens van Cliënt waaraan ondersteuning wordt verleend;
 3. Een specificatie van de apparatuur waarop de programmatuur is geïnstalleerd en geïmplementeerd;
 4. Het abonnementsstarief waartegen de overeenkomst wordt aangegaan.
 - 5.3 Aanpassingen of aanvullingen op de software, aangebracht door Weevers Net na datum van ondertekening van de onder B. 5. lid b. 1. genoemde overeenkomst, vallen automatisch onder de werking van de 'Softwareovereenkomst ondersteuning'.
 - 5.4 Overige software, aanpassingen of aanvullingen vallen niet onder de strekking van de 'Softwareovereenkomst ondersteuning', tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door Weevers Net is bevestigd.

- 5.5 Duur en beëindiging van de 'Softwareovereenkomst ondersteuning'
1. De ingangsdatum wordt in de overeenkomst vastgesteld en heeft een geldigheidsduur van één jaar;
 2. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden, uiterlijk één maand voor ommekomst van genoemde periode. Partijen komen evenwel overeen dat zij de intentie tot gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst zo vroeg mogelijk bekend zullen maken;
 3. Indien geen opzegging plaats vindt op de wijze als hierboven omschreven, wordt de overeenkomst stilzwijgend met één jaar verlengd.
- 5.6 Facturering van het abonnementstarief vindt éénmaal per kwartaal, in de maand voor de aanvang van een nieuw kwartaal, dan wel direct na het ondertekenen van de overeenkomst, plaats.
- 5.7 Werkzaamheden met betrekking tot ondersteuning zijn:
1. Het beantwoorden van vragen die verband houden met de in de overeenkomst genoemde programmatuur en/of apparatuur;
 2. Het oplossen van onvolkomenheden (fouten en storingen) in onder B. 5. lid b. 1. en B. 5. lid c. genoemde software en/of het geven van adviezen teneinde dergelijke onvolkomenheden in te toekomst te voorkomen;
 3. Preventieve ondersteuning, door bij andere cliënten geconstateerde storingen, aan Cliënt te melden, zulks ter beoordeling van Weevers Net.
- 5.8 Weevers Net draagt er zorg voor dat, gedurende kantooruren, medewerkers aanwezig zijn aan wie fouten en storingen kunnen worden gemeld of vragen kunnen worden gesteld.
- Indien het niet mogelijk is fouten en storingen direct telefonisch op te lossen of vragen te beantwoorden, dan wordt, afhankelijk van de fout, storing of vraag, nadere actie ondernomen, dit ter bepaling van Weevers Net.
- 5.9 Verplichtingen Cliënt
1. Cliënt dient onvolkomenheden in de programmatuur voldoende gedocumenteerd en onverwijld aan Weevers Net te melden;
 2. Telefonische meldingen en vragen dienen tijdens kantooruren plaats te vinden;
 3. Voor het uitvoeren van ondersteuningswerkzaamheden dient Cliënt op aanwezigheid van Weevers Net apparatuur en programmatuur beschikbaar te stellen aan Weevers Net.
- 5.10 Indien Weevers Net dit voor de uitvoering van ondersteuningswerkzaamheden nodig acht, kan zij Cliënt verplichten tot het gebruik van een modem en/of het aan Weevers Net beschikbaar stellen van informatiedrager(s) waarop de software van Cliënt is geïnstalleerd, bij gebreke waarvan Weevers Net het recht heeft de ondersteuning op te schorten. Weevers Net bepaalt het soort en type modem en/of informatiedrager. De hieraan verbonden kosten, alsmede die van installatie en implementatie, komen geheel voor rekening van Cliënt.
- 5.11 Wanneer ondersteuningswerkzaamheden worden vertraagd door het geheel of gedeeltelijk ontbreken van documentatie van de in de overeenkomst gespecificeerde software, zulks ter beoordeling van Weevers Net, behoudt Weevers Net zich het recht voor de ondersteuning uit te stellen totdat, voor rekening van Cliënt, de benodigde documentatie is samengesteld.
- 5.12 Uitsluitingen
- Niet in het kader van de overeenkomst vallen:
1. Werkzaamheden met betrekking tot fouten, storingen of vragen die meer dan twee uur beslaan. Weevers Net zal overschrijding hiervan in een zo vroeg mogelijk stadium aan Cliënt melden;
 2. Werkzaamheden die verband houden met eerdere melding, ongeacht de status van deze melding;
 3. Fouten of storingen ontstaan op apparatuur of in programmatuur die niet in de overeenkomst is gespecificeerd;
 4. Fouten of storingen die bij Cliënt ter plaatse moeten worden opgelost;
 5. Kosteloze vervanging van apparatuur of programmatuur;
 6. Werkzaamheden buiten kantooruren;
 7. Het maken van, dan wel het terugzetten van, een backup;
 8. Werkzaamheden die zijn toe te schrijven aan gebreken van de apparatuur van Cliënt of die zijn veroorzaakt door schuld of grove nalatigheid van Cliënt, zoals bedieningsfouten, ondeskundig gebruik van apparatuur en/of programmatuur, het niet regelmatig maken en controleren van backup's etc.;
 9. Fouten of storingen veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals electriciteitsstoringen, spanningsverschillen, fouten in communicatielijnen etc.;
 10. Het documenteren van opgeloste fouten en/of storingen.
- 5.13 Werkzaamheden voorkomende uit of verbandhoudende met de in het vorige lid genoemde uitsluitingen worden aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3. van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
- 5.14 Op ondersteuningswerkzaamheden wordt door Weevers Net bij Cliënt een uitgebreide systeemtest kan worden uitgevoerd.
- 5.15 Behoudens de onder A. 2. van deze voorwaarden genoemde tariefsaanpassingen, is het aan Weevers Net toegestaan het abonnementstarief te verhogen indien Cliënt ten opzicht van andere cliënten een buitenmatig beroep doet op ondersteuning. Eveneens is het aan Weevers Net toegestaan het abonnementstarief aan te passen indien de programmatuur is toegenomen in waarde en/of omvang.
6. Levering apparatuur en software derden
- 6.1 Onder apparatuur en software derden wordt verstaan goederen die Weevers Net ten behoeve van Cliënt bij een toeleverancier betreft.
 - 6.2 Facturering vindt zoveel mogelijk plaats voor of tegelijk met de levering, doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering. Doorlopende projecten worden maandelijks gefactureerd.
 - 6.3 Onder levering wordt verstaan het aanleveren tot aan de deur van een door Cliënt op te geven adres, dan wel een postbus, in Nederland, dan wel, voor leveringen in het buitenland, tot aan de grens. Deelleveringen zijn toegestaan.
 - 6.4 Tenzij anders overeengekomen, worden goederen altijd vervoerd voor rekening en risico van Cliënt.
 - 6.5 Voor leveringen beneden een totaalbedrag van 125,00 euro per order worden, buiten andere kosten, behandelingskosten in rekening gebracht.
 - 6.6 Indien de te leveren goederen afwijken ter zake van type, constructie, afmeting, model, kleur en dergelijke, van hetgeen daarover bij de koop is overeengekomen, zal Cliënt zich niet kunnen beroepen op wanprestatie van Weevers Net indien de afwijkingen geen invloed hebben op het functioneren van die goederen overeenkomstig hun doel.
 - 6.7 Weevers Net aanvaardt onder geen beding aansprakelijkheid voor het niet of niet juist functioneren van de geleverde goederen.
 - 6.8 Voor de geleverde goederen gelden de garantiebepalingen van de toeleverancier.
 - 6.9 Ingeval van reparatie geldt het volgende.
 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient defecte apparatuur aan het adres van Weevers Net, dan wel aan het adres van een door Weevers Net aan te wijzen toeleverancier, te worden aangeboden;
 2. Weevers Net is nimmer gehouden defecte apparatuur gedurende de duur van de reparatie te vervangen;
 3. Indien voorafgaande aan reparatiewerkzaamheden noodzakelijke andere werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, komen de kosten hiervan voor rekening van Cliënt;
 4. Cliënt draagt voor de aanvang van de reparatie zorg voor het maken van een volledige backup van de ter reparatie aangeboden apparatuur.
 - 6.10 Indien Weevers Net buiten het kader van deze bepalingen voor het herstel extra werkzaamheden verricht, worden deze aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3. van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
 - 6.11 Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruik- en/of licentieovereenkomst (of indien ondersteuning wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomsten van toeleverancier), zijn de bepalingen van de overeenkomsten en/of algemene voorwaarden van toeleverancier van toepassing.
 - 6.12 Weevers Net zal Cliënt op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen van de overeenkomsten en/of algemene voorwaarden van toeleverancier.
7. Verhuur en beschikbaarstelling
- 7.1 Indien Cliënt door storing of ontbreken van eigen apparatuur of programmatuur, dan wel voor demonstratie wenst te beschikken over apparatuur en/of programmatuur die in eigendom toebehoort aan Weevers Net, dan kan Weevers Net bepalen deze goederen aan Cliënt te verhuren dan wel aan Cliënt beschikbaar te stellen.
 - 7.2 Verhuurde of beschikbaar gestelde goederen worden vervoerd voor rekening en risico van Cliënt.
 - 7.3 Cliënt dient voor ontvangst van de goederen te tekenen. Bij ondertekening verklaart Cliënt de beschreven goederen in onbeschadigde en goed werkende staat te hebben ontvangen.
 - 7.4 Indien Weevers Net in het kader van verhuur en beschikbaarstelling extra werkzaamheden verricht, worden deze aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3. van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
 - 7.5 Ingeval Weevers Net aan Cliënt Weevers Net programmatuur verhuurt of beschikbaar stelt, gelden met betrekking tot de intellectuele eigendom dezelfde voorwaarden als genoemd onder B. 2. lid f.
 - 7.6 Tenzij met Cliënt schriftelijk is overeengekomen waar en op welk tijdstip de goederen dienen te zijn geretourneerd, zal Cliënt op eerste verzoek van Weevers Net de goederen weer ter beschikking stellen en retourneren aan Weevers Net. Indien de goederen niet op de overeengekomen datum, dan wel op eerste verzoek weer aan Weevers Net ter beschikking zijn gesteld en geretourneerd, dan is Weevers Net gerechtigd tot verkoop en verbindt Cliënt zich tot koop van de goederen tegen de dan geldende marktprijs.
 - 7.7 Cliënt is verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit beschadiging, verlies, diefstal of anderszins van de beschreven goederen. Cliënt zal een eventuele schade, zonder recht op korting of andere compensatie, op factuur van Weevers Net voldoen.
 - 7.8 Facturering vindt telkens voor de aanvang van een huurtermijn plaats. Indien er geen termijn is afgesproken, dan wordt de huur wekelijks na afloop in rekening gebracht.